

Veranstaltung | Cyber-Risk im Fokus des Verwaltungsrats - Lehren aus einem Praxisfall



Veranstaltung | Cyber-Risk im Fokus des Verwaltungsrats - Lehren aus einem Praxisfall

Aquila seit Dienstag von Trojaner lahmgelegt
Vermögensverwaltungs-Gruppe ist durch Virus-Angriff völlig ausser Gefecht gesetzt: Keine Mails, kein Avaloq. Einzig Aquila-Bank nicht betroffen.



Veranstaltung | Cyber-Risk im Fokus des Verwaltungsrats - Lehren aus einem Praxisfall



Es ging ums nackte Überleben», sagt Adrian Schlumpf. «Es war richtig brutal», ergänzt sein Kollege Patrick Briano. Nach der Infektion mit einem Computervirus ging beim Thurgauer KMU «Swisswindows» 2019 wochenlang nichts mehr. Die computergesteuerten Maschinen konnten keine Fensterrahmen mehr produzieren. Neubauten wurden deswegen nicht fertig. Die Fabrik wurde mit Konventionalstrafen eingedeckt und ging Konkurs. Auslöser war ein Mausklick auf ein raffiniertes Phishing-Mail.

Veranstaltung | Cyber-Risk im Fokus des Verwaltungsrats - Lehren aus einem Praxisfall



Bern, 14.11.2023 - Das Software-Unternehmen Concevis wurde Opfer eines Ransomware-Angriffes, bei dem sämtliche Server der Firma verschlüsselt wurden. Unter den entwendeten Daten befinden sich nach aktuellem Kenntnisstand mutmasslich auch ältere, operative Daten der Bundesverwaltung. Die vertieften Analysen laufen derzeit noch.

Veranstaltung | Cyber-Risk im Fokus des Verwaltungsrats - Lehren aus einem Praxisfall



Noch im Juni 2022 sah sich die offizielle Schweiz in Sachen Cybersicherheit gut aufgestellt. «Es sind keine Cyberangriffe auf oder in der Schweiz bekannt.....

.....Nicht einmal ein Jahr später kam es zu einem der grössten Hackerangriffe auf den Bund. Die russische Erpressergruppe Play hackte im Mai 2023 die Server der IT-Firma Xplain und veröffentlichte im Monat darauf mehrere hundert Gigabyte an Daten im Darknet.....

.....Datenschutzgesetz verletzt....NZZ 2. Mai 2024

Veranstaltung | Cyber-Risk im Fokus des Verwaltungsrats - Lehren aus einem Praxisfall



Veranstaltung | Cyber-Risk im Fokus des Verwaltungsrats - Lehren aus einem Praxisfall

Cybersicherheit ist weder ein Produkt noch ein Zustand, sondern ein fortwährender Prozess. Cyberrisiken sind heute ein wesentlicher Bestandteil der Geschäftsrisiken und lassen sich nicht alleine an die IT delegieren. Dies erfordert ein holistisches Verantwortungsbewusstsein für Gefahren, die man potenziell weder versteht, noch kommen sieht.

Cyberrisiken sind Chefsache!

- **Schweizerisches Obligationenrecht (OR, 716a)**
- **Swiss Code of Best Practice for Corporate Governance**
- **Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)**
- **Schweizer Datenschutzgesetz (DSG)**
- **Branchenspezifische Regulation**

Veranstaltung | Cyber-Risk im Fokus des Verwaltungsrats - Lehren aus einem Praxisfall



Wie und wann haben Sie von der Cyberattacke erfahren und was hat dies bei ihnen ausgelöst?

Veranstaltung | Cyber-Risk im Fokus des Verwaltungsrats - Lehren aus einem Praxisfall

Was passiert...	Reaktion	Lessons learned
Kein Zugriff auf die Emails, Laufwerke, Systeme sind blockiert...	Annahme – Temporäre Unterbrechung	
Telefone laufen heiss...	Aktivierung Notfallkonzept «IT Ausfall» Zentrale Anlaufstelle/Triage	BCM in Place – Rollen/Verantwortlichkeiten sind klar und Trainings werden gezielt durchgeführt Notfallkonzept
Unklarheit..., stochern im Dunkeln..., Ursache finden durch Ausschussverfahren.	Chat Treema	Übersicht behalten, sind nicht in Details verlieren Spezialisten arbeiten lassen, als VR informiert bleiben, nicht eingreifen
Erpresser melden sich..., Verdacht auf Cyberattacke bestätigt sich.....	Machtlos, ohnmächtig und Angst vor den Konsequenzen (VRP) Schockzustand überwinden Aufgaben definieren SOMA definieren und umsetzen Ausmass nicht abschätzbar (CEO)	FOKUS – Emotionen ausschliessen – Prozessablauf Schritt für Schritt durchführen «Muss funktionieren»

Veranstaltung | Cyber-Risk im Fokus des Verwaltungsrats - Lehren aus einem Praxisfall

Beizug von Spezialisten «Forensik»	Information und Beizug der Cyber Versicherung Krisenmanagement auf allen Stufen Parallelbetrieb Verantwortlichkeiten definieren	Notfallkonzept «Cyber Attacke» Mitarbeiterführung nicht vergessen / Ressourcenmanagement Hilfe in Anspruch nehmen, sich helfen lassen
Kommunikation	Interne Kommunikation (MA, Kunden) Externe Kommunikation	Krisenkommunikation mit der Presse (Reaktion auf Anrufe)
Recht	Polizei Staatsanwalt Datenschutz	Entscheidung müssen getroffen werden - in allen Phasen!
Lösegeldforderung erfüllen ja/nein...	Klärung der Frage wie gehen wir damit um? Operativer Entscheidung – nicht verhandeln mit kriminellen	Entscheidung treffen und konsequent umsetzen! VR u. GL gemeinsam VR od. VR Ausschuss als Unterstützung für die operative Ebene VR im Krisenmodus «nächste Geländekammer»
System retten oder Neuanfang	Entscheidung unter Einbezug aller Spezialisten	Entscheidung kostet Zeit, Kraft, Geld und erfordert ein hohes Engagement in der Kommunikation mit den Betroffenen

Veranstaltung | Cyber-Risk im Fokus des Verwaltungsrats - Lehren aus einem Praxisfall

Verwaltungsrat und Geschäftsleitung		Proaktiv statt reaktiv – Cyberattacke jederzeit möglich Prozesse definieren, laufend an Bedrohung anpassen/optimieren Keine Kompetenz = Externe Hilfe IT bewegt sich sehr schnell – Outsourcing vs. interne Lösung Zwei-Faktor-Authentisierung, laufende Angriffe durchführen/durchführen lassen Zugang zum Darknet VR muss IT-Kompetenz haben
-------------------------------------	--	--

Veranstaltung | Cyber-Risk im Fokus des Verwaltungsrats - Lehren aus einem Praxisfall

- **Proaktiv statt reaktiv**
- **Prozesse definieren, laufend an Bedrohung anpassen/optimieren**
- **Eigene Kompetenz vs. Externe Hilfe**
- **IT rasante Entwicklung – Outsourcing vs. interne Lösung**
- **Zugang zum Darknet (Wissen was passiert)**
- **VR braucht umfassende IT Kompetenz (CISO)**

Herzlichen Dank

Cottonfield Family Office AG
Bahnhofstrasse 35
8001 Zürich

Büro +41 58 680 64 67

karl.schaedler@cottonfield.ch